



Disposizione di servizio n. 7 del 14-07-2022

**Oggetto: Ulteriori disposizioni per regolamentare l'accesso dell'utenza nella sede camerale di Catania attraverso il servizio di prenotazione on-line.**

#### **IL SEGRETARIO GENERALE**

Premesso che s'intendono qui richiamate tutte le precedenti disposizioni di servizio emanate dallo scrivente, dall'inizio dell'emergenza epidemiologica, per l'accesso del pubblico ai servizi dell'Infocenter della sede di Catania;

Rilevata la necessità di proseguire a garantire il massimo livello di sicurezza, sia per il personale camerale sia per l'utenza che accede nelle sedi dell'Ente, nel rispetto della normativa anti-Covid, stante il perdurare dello stato di rischio di contagio;

Fermo restando che l'accesso del pubblico negli uffici delle tre sedi dell'Ente è consentito esclusivamente a seguito di apposito appuntamento, concordato con il dipendente camerale incaricato della trattazione del fascicolo;

Precisato che l'accesso nello stabile consente, esclusivamente, di rivolgersi all'ufficio ed al dipendente camerale, nominativamente individuato, con il quale è stato concordato l'appuntamento. Pertanto, con divieto di rivolgersi ad altro ufficio o a dipendenti diversi da quelli con i quali è stato fissato l'appuntamento;

#### **DISPONE**

A far data dal 21 luglio 2022 la sede di Catania della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia potenzierà il servizio di prenotazioni online, come di seguito descritto.

Questa nuova modalità di accesso agli sportelli sarà disponibile per i seguenti servizi, erogati presso l'Infocenter:

- CARTE TACHIGRAFE
- VIDIMAZIONE LIBRI E FORMULARI
- FIRMA DIGITALE
- CERTIFICATI E VISURE CAMERALI
- DEPOSITO LIBRI SOCIALI CESSATE
- COMMERCIO ESTERO, ALBI E RUOLI
- ESAMI CONDUCENTI E AGENTI IMMOBILIARI
- PROTESTI
- MARCHI E BREVETTI
- DIRITTO ANNUALE

Il sistema di prenotazione, attivato su una piattaforma GSUITE di GOOGLE, di facile accesso, non richiede alcun tipo di registrazione al portale.

L'utente può prenotare il giorno e l'ora in cui recarsi allo sportello, inserendo alcuni dati



identificativi del richiedente e può anche modificare o annullare l'appuntamento fissato che l'incaricato dello sportello dovrà solo acquisire e in base alle proprie attività all'interno dell'Ente procedere ad accettare, rifiutare o riprogrammare.

Questa ulteriore modalità, permetterà di rendere più efficiente l'erogazione dei servizi, dato il numero sempre minore dei dipendenti in servizio per via dei collocamenti in quiescenza.

Il servizio di prenotazione sarà accessibile sul sito web istituzionale della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia attraverso il seguente link: <https://ctrgrs.camcom.gov.it/>, da cui sarà possibile prenotare appuntamenti per accedere a tutti i servizi che saranno resi disponibili.

I colleghi interessati saranno preventivamente istruiti sulle modalità di utilizzo del sistema, a cura del coordinamento informatico.

Si ritiene, infine, di dover precisare la necessità di utilizzare il sistema delle prenotazioni, in modo flessibile, senza inibire l'accesso ad eventuali utenti non prenotati, purchè i tempi di ricevimento lo consentano.

La presente disposizione costituisce obiettivo operativo oggetto di valutazione ai fini della "Performance".

- Il Sig. Provveditore Economo è incaricato della corretta applicazione della presente disposizione.
- Di pubblicare la presente disposizione nella Home Page del sito web camerale, nonché nella sezione Amministrazione Trasparente sottosezione 1 Disposizioni Generali sottosezione 2 atti generali.

Il Segretario Generale  
Dott. Rosario Condorelli