Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di SICILIA ORIENTALE

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	0,24	**0,24**	*0,38%*	€ 30.787	€ 0	€ 30.787	€ 5.111	**€ 35.898**	*0,42%*	**€ 0**
		A1.2 Compliance normativa	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 14.111	€ 14.111	€ 0	**€ 14.111**	*0,17%*	**€ 0**
		A1.3 Organizzazione camerale	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,60	**1,60**	*2,47%*	€ 132.846	€ 186.753	€ 319.599	€ 33.621	**€ 353.220**	*4,16%*	**€ 0**
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,44	**2,44**	*3,76%*	€ 142.834	€ 0	€ 142.834	€ 51.239	**€ 194.073**	*2,28%*	**€ 0**
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,34	**0,34**	*0,52%*	€ 30.823	€ 0	€ 30.823	€ 7.082	**€ 37.904**	*0,45%*	**€ 0**
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,34	**4,34**	*6,69%*	€ 366.233	€ 320.425	€ 686.658	€ 91.112	**€ 777.770**	*9,15%*	**€ 0**
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,14	**3,14**	*4,85%*	€ 259.580	€ 0	€ 259.580	€ 65.977	**€ 325.556**	*3,83%*	**€ 0**
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,86	**1,86**	*2,88%*	€ 45.111	€ 1.308.806	€ 1.353.916	€ 39.152	**€ 1.393.068**	*16,40%*	**€ 0**
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	3,72	**3,72**	*5,75%*	€ 301.468	€ 312.074	€ 613.542	€ 78.239	**€ 691.781**	*8,14%*	**€ 0**
		B3.2 Contabilità e finanza	2,98	**2,98**	*4,59%*	€ 204.910	€ 10.121	€ 215.031	€ 62.568	**€ 277.599**	*3,27%*	**€ 0**
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	20,01	**21,51**	*33,19%*	€ 1.383.067	€ 883.817	€ 2.266.884	€ 451.989	**€ 2.718.873**	*32,00%*	**€ 0**
		C1.2 Gestione SUAP	0,23	**0,23**	*0,36%*	€ 18.033	€ 35.845	€ 53.878	€ 4.897	**€ 58.775**	*0,69%*	**€ 0**
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,21	**1,21**	*1,86%*	€ 137.417	€ 5.927	€ 143.345	€ 25.338	**€ 168.683**	*1,99%*	**€ 0**
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,65	**0,65**	*1,00%*	€ 58.758	€ 9.780	€ 68.537	€ 13.580	**€ 82.117**	*0,97%*	**€ 0**
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,48	**0,48**	*0,74%*	€ 28.101	€ 0	€ 28.101	€ 10.121	**€ 38.222**	*0,45%*	**€ 0**
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,66	**0,66**	*1,02%*	€ 41.138	€ 0	€ 41.138	€ 13.858	**€ 54.996**	*0,65%*	**€ 0**
		C2.5 Metrologia legale	2,33	**2,33**	*3,60%*	€ 169.319	€ 5.216	€ 174.535	€ 49.022	**€ 223.556**	*2,63%*	**€ 0**
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,54	**0,54**	*0,83%*	€ 40.630	€ 0	€ 40.630	€ 11.304	**€ 51.935**	*0,61%*	**€ 0**
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,74	**0,74**	*1,14%*	€ 56.283	€ 25.852	€ 82.135	€ 15.515	**€ 97.650**	*1,15%*	**€ 0**
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,58	**0,58**	*0,89%*	€ 43.095	€ 0	€ 43.095	€ 12.081	**€ 55.176**	*0,65%*	**€ 0**
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,33	**0,33**	*0,51%*	€ 26.363	€ 0	€ 26.363	€ 6.999	**€ 33.362**	*0,39%*	**€ 0**
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,49	**0,49**	*0,76%*	€ 31.478	€ 0	€ 31.478	€ 10.288	**€ 41.766**	*0,49%*	**€ 0**

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

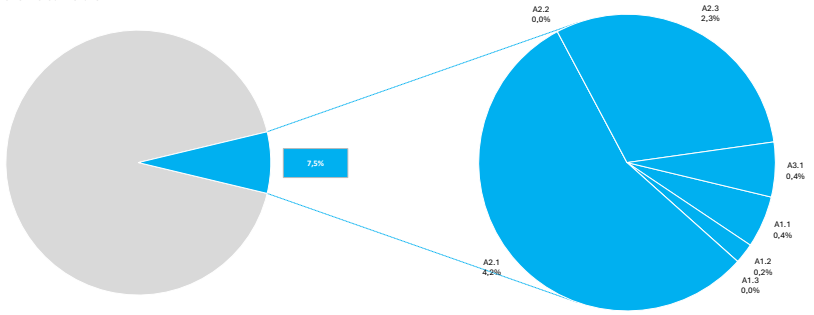
Camera di commercio di SICILIA ORIENTALE

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,58	**2,58**	*3,97%*	€ 62.182	€ 0	€ 62.182	€ 54.110	**€ 116.292**	*1,37%*	**€ 0**
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,15	**7,65**	*11,81%*	€ 10.231	€ 21.811	€ 32.042	€ 160.828	**€ 192.869**	*2,27%*	**€ 0**
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	0,57	**0,57**	*0,88%*	€ 67.372	€ 0	€ 67.372	€ 11.988	**€ 79.359**	*0,93%*	**€ 54.005**
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,22	**0,22**	*0,34%*	€ 19.432	€ 0	€ 19.432	€ 4.667	**€ 24.098**	*0,28%*	**€ 0**
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D4.3 Certificazione competenze	0,22	**0,22**	*0,34%*	€ 24.039	€ 0	€ 24.039	€ 4.614	**€ 28.653**	*0,34%*	**€ 0**
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 13.039	€ 13.039	€ 0	**€ 13.039**	*0,15%*	**€ 0**
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,70	**0,70**	*1,08%*	€ 50.120	€ 0	€ 50.120	€ 14.729	**€ 64.849**	*0,76%*	**€ 0**
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,28	**0,28**	*0,43%*	€ 22.258	€ 0	€ 22.258	€ 5.877	**€ 28.135**	*0,33%*	**€ 257.756**
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,69	**0,69**	*1,06%*	€ 68.067	€ 0	€ 68.067	€ 14.421	**€ 82.488**	*0,97%*	**€ 772.577**
		E1.2 Formazione lavoro	0,29	**0,29**	*0,45%*	€ 31.903	€ 0	€ 31.903	€ 6.135	**€ 38.038**	*0,45%*	**€ 100.437**
		E1.3 Quadrilatero	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		E1.4 Internazionalizzazione	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		E1.5 Turismo	0,10	**0,10**	*0,16%*	€ 6.768	€ 0	€ 6.768	€ 2.164	**€ 8.932**	*0,11%*	**€ 0**
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,35	**0,35**	*0,53%*	€ 22.129	€ 0	€ 22.129	€ 7.279	**€ 29.408**	*0,35%*	**€ 0**
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,75	**0,75**	*1,16%*	€ 47.689	€ 0	€ 47.689	€ 15.818	**€ 63.507**	*0,75%*	**€ 0**
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		TOTALE ➡	**52,81**	**64,81**	***100,00%***	**€ 3.980.463**	**€ 3.153.576**	**€ 7.134.039**	**€ 1.361.721**	**€ 8.495.760**	***100,00%***	**€ 1.184.775**

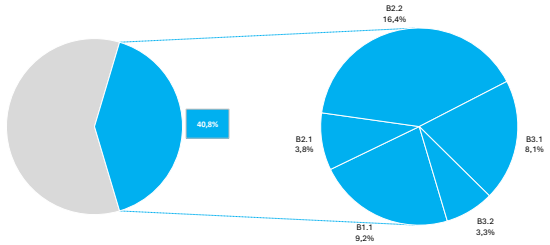
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

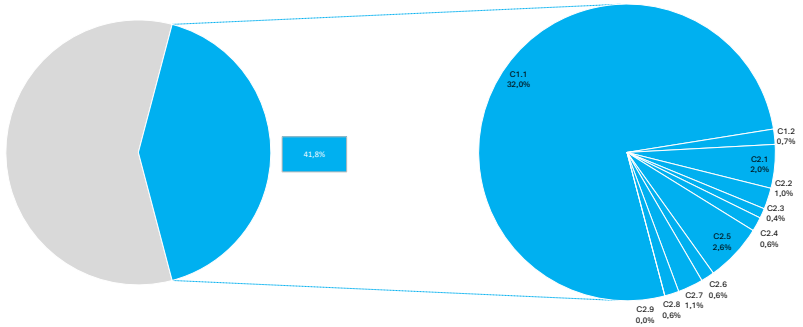
A Governo camerale



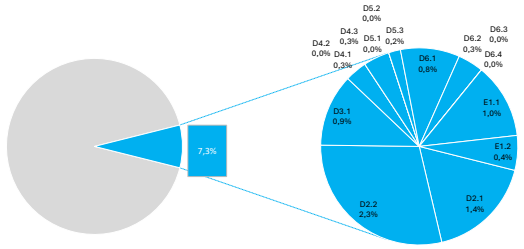
B Processi di supporto



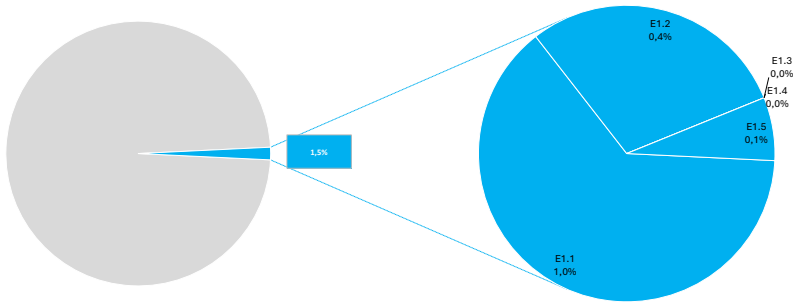
C Trasparenza, semplificazione e tutela



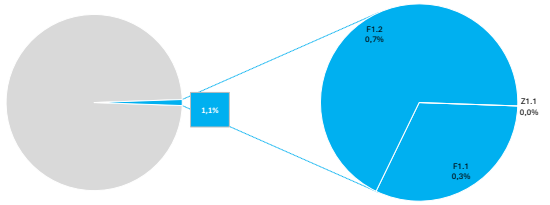
D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale

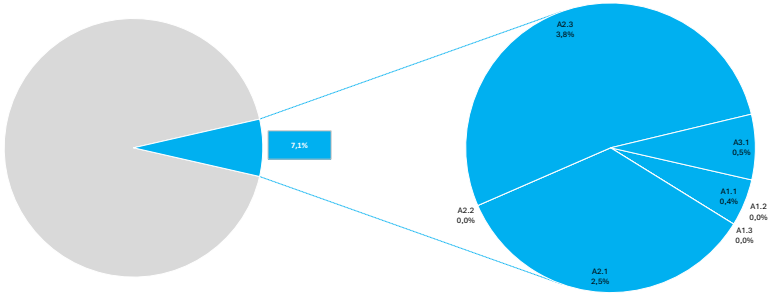


F-Z Altri servizi camerali e attività fuori perimetro

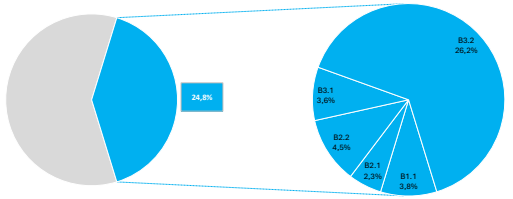


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

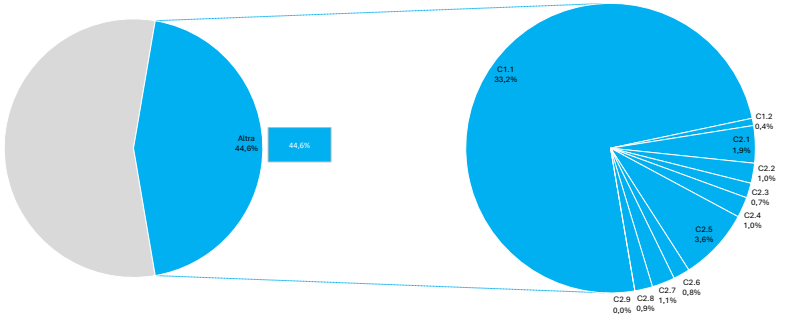
A Governo camerale



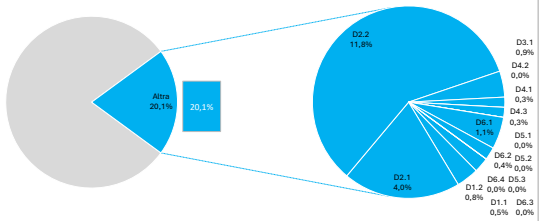
B Processi di supporto



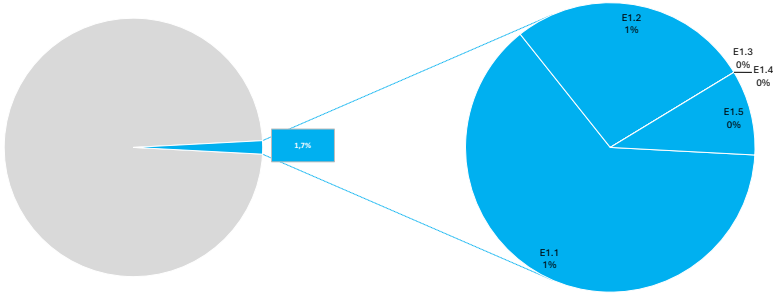
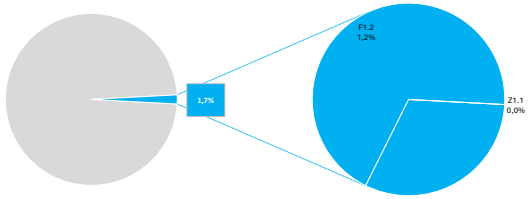
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali