



ALL. DETERMINA n. 50 del 9 giugno 2023

Questo documento nasce per illustrare all'utenza i termini e le condizioni di utilizzo degli spazi social della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, indicando quali contenuti e modalità di relazione aspettarsi dall'Ente in tali spazi e quali regole di comportamento osservare.

### **CHE TIPO DI CONTENUTI PUBBLICHIAMO**

I nostri canali social vengono utilizzati principalmente per divulgare le attività dell'ente e del sistema camerale. Questo avviene attraverso la pubblicazione di:

- Comunicati stampa
- Notizie relative a progetti, iniziative, convegni e studi promossi dalla Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, dal sistema camerale e dalle agenzie nazionali del sistema camerale e da enti partner
- Rassegna stampa relativa ai punti di cui sopra
- Condivisione – accompagnata da hashtag ed eventuali commenti – di iniziative locali organizzate dalla Camera di Commercio del Sud Est Sicilia o altri soggetti del sistema camerale, riconducibili a progetti ed iniziative nazionali. La redazione cura l'alternanza delle tematiche e delle aree geografiche di riferimento. Privilegiamo la condivisione di post e tweet di soggetti istituzionali piuttosto che di persone fisiche.

### **REGOLE DI UTILIZZO E MODERAZIONE**

I canali social della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia pubblicano propri contenuti e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza [Creative Commons CC BYND 3.0](#), che possono cioè essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

- I profili sono aperti a commenti, purché espressi in modo corretto e pertinente ai contenuti pubblicati, mantenendo un tono educato e costruttivo.
- I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Camera, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.
- Requisito essenziale è l'interesse pubblico degli argomenti: i canali social dell'Ente non possono essere utilizzati per affrontare casi personali.

Non sono ammessi commenti o domande contenenti:

- Informazioni personali e dati sensibili
- Qualsiasi forma di pubblicità e promozione di interessi privati; spam
- Violazioni del diritto d'autore o utilizzo non autorizzato di marchi registrati
- Contenuti illegali, offensivi o violenti
- Contenuti non pertinenti (off topic)

Qualsiasi post o commento che violi le regole di utilizzo verrà rimosso. I messaggi privati verranno cestinati. Ci si riserva anche il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

La Camera non è responsabile dell'eventuale presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati, gestita in autonomia dai social network.

### **PRIVACY**

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Camera verranno rimossi.