



**VIII - VERBALE DI RIUNIONE DELLA GIUNTA CAMERALE**  
**DEL 07 MAGGIO 2019**

L'anno duemiladiciannove, il giorno sette del mese di maggio, alle ore 10,15, nella sede della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, si è riunita la Giunta camerale, convocata dal Presidente, con inviti trasmessi via pec prott. nn. 9313/E e 9314/E del 30 aprile 2019, per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno.

**SONO PRESENTI:**

- |                |            |
|----------------|------------|
| 1. Agen Pietro | Presidente |
|----------------|------------|

**COMPONENTI:**

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| 2. Gambuzza Sandro     | Agricoltura |
| 3. Guastella Salvatore | Commercio   |
| 4. Marchese Michele    | Artigianato |
| 5. Privitera Vincenza  | Commercio   |

**ASSENTI:** i Consiglieri Riccardo Galimberti, Salvatore Politino e Fabio Scaccia.

**ASSENTE:** il Collegio dei Revisori dei Conti.

**SEGRETARIO:** Dott. Alfio Pagliaro Segretario Generale coadiuvato dal Dirigente Ufficio Assistenza Organi, Dott. Giovanni Brafa.

**Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti dichiara aperta e valida la seduta, dà corso alle sue comunicazioni**

**O M I S S I S**

**Entra il Vice Presidente Politino Salvatore**

**O M I S S I S**

**Deliberazione n. 30 del 07 maggio 2019**

**OGGETTO: Approvazione Relazione sulla Performance della Camera di Commercio anno 2018.**



**GIUNTA CAMERALE**

**DELIBERAZIONE N. 30**

**DEL 7 MAGGIO 2019**

**OGGETTO : Approvazione Relazione sulla Performance della Camera di Commercio anno 2018.**

**LA GIUNTA CAMERALE**

VISTO l'art. 10 del D. Lgs. n. 150/2009, il quale prevede entro il 30 giugno l'adozione della relazione sulla Performance che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali spostamenti;

VISTA la proposta del Segretario Generale che qui di seguito si riporta:

“Con deliberazione di Giunta Camerale n. 44 del 3 maggio 2018, la nuova Camera di Commercio di Catania, Ragusa e Siracusa della Sicilia orientale, oggi, a seguito dell'approvazione dello Statuto, denominata Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, si dotava del Piano triennale della Performance 2018/2020. L'obiettivo principale dell'intero Piano era quello di far sì che la nuova Camera di Commercio, istituita il 4 settembre 2017 a seguito del lungo processo di accorpamento delle tre sedi di Catania, Ragusa e Siracusa, venisse percepita come un “unicum” pur operante in ambiti territoriali distinti, realizzando all'interno l'omogeneità funzionale dell'organizzazione, delle procedure, dei servizi.

La Relazione sulla Performance prevista dall'art. 10 c. 1 lettera b del D. Lgs. 150/2009, rappresenta il documento consuntivo nel quale sono riassunti ed evidenziati, con riferimento all'anno precedente, i risultati ottenuti nel corso del 2018, la performance raggiunta, rispetto agli obiettivi definiti dall'Ente nella Relazione Previsionale e Programmatica, nel Piano della Performance 2018, nonché negli ulteriori provvedimenti dirigenziali con i quali sono stati individuati a cascata e quindi conferiti gli obiettivi ed i relativi indicatori e target attesi, ai Dirigenti e a ciascuna unità operativa dell'Area di propria competenza.

La Relazione sulla Performance è strutturata secondo le indicazioni fornite dall'ANAC, adattate, in alcune parti, alla specifica realtà organizzativa della Camera di Commercio al Piano della Performance a cui fa riferimento, è composta da capitoli sulla sintesi delle informazioni di riferimento, sul contesto nel quale è stata svolta l'azione dell'Ente, un capitolo sulla struttura organizzativa interna dell'Ente nel quale sono raccolte informazioni e dati riferiti alle risorse economiche, finanziarie ed umane, su indicatori rappresentativi dell'Ente, un capitolo sui risultati dell'organizzazione ed individuali e quindi gli impatti dell'azione amministrativa, lo stato di attuazione delle strategie, il portafoglio delle attività e dei servizi, lo “stato di salute” dell'amministrazione, i risultati ed i target ottenuti.

Dalla ricognizione degli indicatori, finalizzati a monitorare e misurare la qualità complessiva dell'Ente per il 2018 e precisamente:

- indicatore economico finanziario di rigidità
- indicatore di equilibrio economico finanziario
- indice risorse umane
- indice gestionale di assenteismo complessivo
- indice di riscossione diritto annuale



si evince quanto segue:

Gli indicatori: economico finanziario di rigidità; equilibrio economico finanziario; risorse umane, sono stati pienamente raggiunti. Per quanto riguarda l'indicatore riscossione diritto annuale, il mancato raggiungimento è da attribuire al perdurare della crisi economica che riguarda il tessuto imprenditoriale del territorio di riferimento, nonché alla modesta riscossione dei ruoli esattoriali, nonostante gli uffici abbiano aderito al progetto Ravvedimento Operoso proposto da Unioncamere. Per quanto riguarda l'indice gestionale di assenteismo complessivo che si attesta sul 9,26% è un risultato in buona sostanza accettabile tenuto conto dell'invecchiamento del personale.

Gli altri cinque indicatori che hanno identificato alcuni parametri di qualità dei servizi offerti dalla Camera all'utenza, si riferiscono ad alcune tipologie di servizi tra i più rappresentativi dell'attività camerale e precisamente:

- tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter
- tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro Imprese Società
- tempi medi di pagamento delle fatture di acquisto di beni e servizi
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi dell'Area centro servizi per lo sviluppo e le attività promozionali
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi di metrologia erogati dall'Ente camerale.

Per quanto riguarda tali indicatori bisogna sottolineare come quasi tutti siano stati pienamente raggiunti e in quattro casi su cinque ampiamente superati, tant'è che l'indicatore si è assestato sul risultato massimo.

Ai sensi dell'art. 14 c. 4 del D. Lgs. n. 150/2009 la relazione sulla performance, una volta adottata con formale delibera di Giunta camerale, deve essere validata dall'OIV, il quale deve anche elaborare una relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni attraverso una relazione.

La validazione della relazione è atto inderogabile per poter accedere, ai sensi dell'art. 14 c. 6 del decreto, alle misure premianti per il personale e quindi poter corrispondere le retribuzioni di risultato ai dirigenti, ai titolari di posizioni organizzative e di alta professionalità così come la produttività al personale di categoria".

VISTO il D. Lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni pubbliche ed in particolare l'art. 10;

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 44 del 3 maggio 2018 con la quale è stato approvato il Piano Triennale della Performance 2018/2020;

VISTI i risultati del bilancio di esercizio 2018 della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia;

All'unanimità,

### **DELIBERA**

Di accogliere la proposta del Segretario Generale e per gli effetti di approvare la Relazione sulla Performance 2018 della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, che **allegata** al presente provvedimento ne costituisce parte integrante.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Alfio Pagliaro

IL PRESIDENTE

pietro agen