



III - VERBALE DI RIUNIONE DELLA GIUNTA CAMERALE

DEL 4 MARZO 2021

L'anno duemilaventuno, il giorno quattro del mese di marzo, alle ore 10,55, nella sede di Siracusa della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, si è riunita la Giunta camerale, convocata dal Presidente con inviti trasmessi via pec prot. nn. 3505 e 3506 del 25 febbraio 2021, per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno.

La seduta è stata convocata in modalità video conferenza ai sensi dell'art. 1 comma 10 lett. O) del DPCM del 3 dicembre 2020 che la prevede espressamente. Tuttavia a motivo degli argomenti di particolare rilevanza, oggetto della seduta odierna, alcuni dei Componenti la Giunta hanno ritenuto di presenziare ai lavori facendo valere la deroga prevista dal medesimo DPCM, sulla adeguatezza della motivazione, attesa la necessità di procedere all'esame del Piano Triennale della Performance 2021/2023 e al Codice di comportamento dei dipendenti della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia.

Pertanto, la seduta si svolge presso la Sala del Consiglio Camerale di Siracusa, all'ingresso della quale sono stati messi a disposizione dei Signori partecipanti i D.P.I. La collocazione nell'aula è stata opportunamente articolata nel rispetto delle distanze previste dalle disposizioni vigenti in materia di contrasto alla diffusione del virus Covid-19, data la dimensione della stessa.

SONO PRESENTI

nella sede camerale:

- | | |
|----------------|------------|
| 1. Agen Pietro | Presidente |
|----------------|------------|

COMPONENTI:

- | | |
|------------------------|-----------|
| 2. Guastella Salvatore | Commercio |
| 3. Politino Salvatore | Commercio |
| 4. Privitera Vincenza | Commercio |

Tramite collegamento in video conferenza:

- | | |
|------------------------|-------------|
| 5. Galimberti Riccardo | Commercio |
| 6. Guzzardi Filippo | Industria |
| 7. Pappalardo Giovanni | Agricoltura |

ASSENTE: Il Collegio dei Revisori dei conti

SEGRETARIO: Dott. Rosario Condorelli Segretario Generale

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta e valida la seduta.

O M I S S I S

Deliberazione n. 10 del 04 marzo 2021

OGGETTO: Piano Triennale della Performance 2021/2023



GIUNTA CAMERALE

DELIBERAZIONE N. 10

DEL 04 MARZO 2021

OGGETTO: Piano Triennale della Performance 2021/2023

VISTA la proposta del Segretario Generale che qui di seguito si riporta:

“Il processo di accorpamento delle Camere di Commercio di Catania, Ragusa e Siracusa iniziato nel 2015 si è concluso il 4 settembre 2017, con l'insediamento del Consiglio Camerale e l'elezione del Presidente e successivamente il 22 settembre 2017 con l'elezione della Giunta Camerale.

Il nuovo Ente, pertanto, dotato dei suoi Organi di indirizzo politico svolge a pieno regime la sua attività istituzionale e promozionale.

Tra gli adempimenti del nuovo Ente vi è l'adozione del Piano Triennale della Performance.

L'obiettivo principale dell'intero Piano è quello di far sì che la Camera di Commercio sia percepita con un “unicum” pur operante in ambiti territoriali distinti, realizzando all'interno l'omogeneità funzionale dell'organizzazione, delle procedure, dei servizi.

Le Camere di Commercio in forza del D. Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, in parte recepito dalla Regione Siciliana con la L.R. n. 5/2011, sono chiamate a sviluppare il ciclo di gestione della performance nel quale individuare gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definire, con riferimento agli obiettivi finali, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'Amministrazione ed i relativi indicatori, tenendo conto della programmazione pluriennale condotta secondo le prescrizioni di cui al D.P.R. 254/2005 e alla L.r. n. 5/2011 e conformemente all'aggiornamento contenuto nella Relazione Previsionale e Programmatica 2021, individuando le priorità strategiche e gli obiettivi da conseguire nell'anno.

Sono stati individuati per il triennio, una serie di indicatori di medio periodo per monitorare e misurare la qualità complessiva dell'Ente sotto il profilo della sua “salute organizzativa” e sotto quello dei servizi percepiti dall'utenza.

Gli indicatori di **salute organizzativa** sono:

- rigidità
- equilibrio economico
- risorse umane
- assenteismo
- riscossione diritto annuale
- trasparenza
- anticorruzione
- razionalizzazione dei servizi

gli indicatori di **qualità dei servizi** all'utenza sono:

- tempi di evasione di pratiche in modalità telefonica/via mail o previa prenotazione per la definizione in presenza
- tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro Imprese delle Società
- tempi medi di pagamento delle fatture di acquisto di beni e servizi
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi dell'Area Promozione



- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi di metrologia erogati dall'Ente camerale.

E' stato inserito, altresì, per il triennio il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011.

Appare opportuno far presente che la recente norma dell'art. 263 del D.L. 19 maggio 2020 n. 34 convertita in L. 17 luglio 2020 n. 77 ha previsto, per le Pubbliche Amministrazioni l'inserimento di una specifica sezione del documento di cui all'art. 10, c. 1, lett. a) del D. Lgs. 150/2009 del Piano Organizzativo del Lavoro Agile, sentite le Organizzazioni Sindacali.

Nelle more della redazione del presente documento, tuttavia, l'evoluzione della situazione di pandemia, ha riprodotto le condizioni per l'applicazione del lavoro agile con le misure semplificate di cui all'art. 18 del D.L. 17 marzo 2020 n. 34, prorogando al 30 aprile 2021 lo svolgimento di tale modalità di prestazione dell'attività lavorativa (Decreto Ministero Pubblica Amministrazione del 30 gennaio 2021).

In un recente incontro tenutosi in data 13 gennaio 2021 con le Organizzazioni Sindacali, l'Amministrazione ha ritenuto di articolare i tempi della redazione del POLA con riferimento all'evoluzione della situazione epidemiologica in corso, allo scopo di evitare sovrapposizioni delle diverse modalità di applicazione del lavoro agile, suscettibili di creare difficoltà organizzative nella realizzazione di forme diverse e giuridicamente distinte di svolgimento della medesima modalità, sebbene con criteri diversi in materia di misure organizzative, requisiti tecnologici, percorsi formativi e adozione di strumenti di rilevazione e verifica dei risultati conseguiti. Le Organizzazioni Sindacali hanno ritenuto di condividere tale ipotesi di moratoria, concordando sulla necessità di monitorare i tempi dell'andamento della crisi epidemiologica, in modo da consentire l'adozione del POLA con riferimento alla sostenibilità organizzativa di nuove e maggiormente articolate modalità, in vista di un progressivo ritorno alla normalità.

Sulla base delle superiori considerazioni, si ritiene, di prevedere l'aggiornamento del presente documento, con l'inserimento di una più articolata sezione dedicata al "POLA", in tempi congrui tenendo conto degli input che tradurranno il presente atto in passaggi concreti che svilupperanno la situazione esistente nella quale si innesterà il modello futuro in termini organizzativi, di sviluppo e innovazione dei servizi, di economie di funzionamento, di formazione del personale e di definizione dei criteri riguardo alle attività e al personale da impegnare.

Inoltre, atteso che durante la predisposizione del Piano della Performance, si è definito il procedimento di nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione, pertanto, il presente Piano verrà sottoposto, nei modi previsti all'O.I.V., non appena lo stesso si sarà insediato.

Si propone, pertanto, l'adozione dell'atto rivolto al corretto funzionamento dell'Ente".

CONDIVISA l'impostazione programmatica del Piano della Performance per il triennio 2021/2023 proposta dal Segretario Generale;

VISTO il D. Lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni pubbliche;

VISTA la L.R. n. 5/2011;

VISTO il D. Lgs. del 25 maggio 2017 n. 74;

VISTO l'art. 263 del D.L. 19 maggio 2020 n. 34 convertito in L. 17 luglio 2020 n. 77;

All'unanimità,



DELIBERA

Di accogliere la proposta del Segretario Generale e per gli effetti di approvare il Piano Triennale della Performance della Camera di Commercio per il triennio 2021/2023 che si **allega** al presente provvedimento costituendone parte integrante.

Di pubblicare il presente provvedimento nella Sezione Amministrazione Trasparente, sotto sezione 1 livello Performance, sotto sezione 2 livello Piano della Performance.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Rosario Condorelli

IL PRESIDENTE

pietro agen