



DETERMINAZIONE N. 50 DEL 9 GIUGNO 2023

**Oggetto: Attivazione canale YouTube della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia –
Approvazione social media policy**

IL SEGRETARIO GENERALE

RILEVATO che l'evoluzione che caratterizza l'attuale scenario dell'informazione e dell'interazione via web sta profondamente modificando l'approccio del settore pubblico alla rete. Internet è oggi il canale di riferimento per comunicare con i cittadini e con lo sviluppo delle reti social e il web è diventato un luogo nel quale si svolgono conversazioni, si dialoga, si creano nuove opportunità di relazione tra le persone;

RILEVATO che anche gli utenti delle Camere di Commercio accedono ogni giorno ai diversi siti social, attraverso i quali acquisiscono le informazioni, e queste circolano e si diffondono con una velocità e seguendo percorsi del tutto nuovi;

POSTO che il rapporto tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini sta vivendo una fase di profondo mutamento e i siti istituzionali, pur svolgendo una fondamentale e principale funzione di trasparenza per la PA, non costituiscono l'unico ed il principale punto di accesso alle informazioni che, molto spesso, vengono recuperate dagli utenti sul web attraverso le reti di relazioni, il dialogo diretto con l'interlocutore che interessa, sia esso un'azienda o un ente pubblico, all'interno di spazi pensati per una comunicazione a due vie;

CONSIDERATO che anche questa Camera di Commercio, già dotata come previsto dalla legge di sito web istituzionale e anche di una pagina Facebook, quest'ultima creata con particolare riferimento al Progetto PID, ha la volontà di costruire nuove modalità di interazione e partecipazione, rafforzando la percezione di trasparenza e di efficienza, ricorrendo alla creazione di un canale istituzionale social media come YouTube, che è un contenitore con la spiccata propensione alla socialità;

POSTO che in questo scenario, gli spazi dei social media rappresentano una grande opportunità, non solo per informare e comunicare in maniera efficace ma anche per costruire una relazione di fiducia, per ascoltare e monitorare il livello di soddisfazione dei cittadini;

RITENUTO che non vi sono ostacoli di natura giuridica all'utilizzo corretto dei social media da parte delle Pubbliche Amministrazioni e che, al contrario, in più documenti come le Linee Guida per i siti web della PA, il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione ha auspicato un uso proficuo dei social media per fini istituzionali, specialmente nel campo della comunicazione;



CONSIDERATO, inoltre, che nel momento in cui una Pubblica Amministrazione decide di essere presente negli spazi del Web sociale, deve essere consapevole che sta passando da un modello di comunicazione “verso” il cittadino a uno “con” il cittadino; un cambiamento che comporta la conoscenza non solo di un particolare strumento, ma anche di diverse dinamiche relazionali, stimolando la partecipazione e la cittadinanza attiva;

RITENUTO, a questo proposito, di dover definire le “Social Media Policy” attraverso un documento, allegato alla presente determina per costituirne parte integrante e sostanziale, il cui contenuto illustra all’utenza i termini e le condizioni di utilizzo degli “spazi social” di questa Camera, indicando quali contenuti e modalità di relazione aspettarsi dall’Ente in tali spazi e quali regole di comportamento osservare;

DETERMINA

Per le ragioni descritte in narrativa:

- Di autorizzare la creazione del canale istituzionale social media “YouTube” per costruire nuove modalità di interazione e partecipazione, così rafforzando le fonti attraverso le quali gli utenti tutti possono acquisire informazioni sui servizi camerali, e contribuendo, altresì, a rafforzare la percezione di trasparenza e di efficienza della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, e nel contempo approvare il documento **allegato** contenente i termini e le condizioni di utilizzo degli “spazi social” dell’Ente;
- Di pubblicare il presente provvedimento nella sezione "amministrazione trasparente" del sito web camerale nella sottosezione Provvedimenti Dirigenti – Provvedimenti del Segretario Generale.

Il Segretario Generale
dott. Rosario Condorelli