



**XI - VERBALE DI RIUNIONE DELLA GIUNTA CAMERALE  
DEL 7 SETTEMBRE 2021**

L'anno duemilaventuno, il giorno sette del mese di settembre, alle ore 11,10, nella sede della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, si è riunita la Giunta camerale, convocata dal Presidente con inviti trasmessi via pec prott. nn. 18858 e 19859 del 2 settembre 2021 e successiva integrazione prott. nn. 20006 e 20010 del 6 settembre 2021, per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno.

La seduta si svolge presso la Sala della Giunta all'ingresso della quale sono stati messi a disposizione dei Signori partecipanti i D.P.I. La collocazione nell'aula è stata opportunamente articolata nel rispetto delle distanze previste dalle disposizioni vigenti in materia di contrasto alla diffusione del virus Covid-19.

**SONO PRESENTI**

**nella sede camerale**

1. Agen Pietro                      Presidente

**COMPONENTI:**

2. Guastella Salvatore              Commercio

3. Guzzardi Filippo                  Industria

4. Molino Sebastiano                Artigianato

5. Pappalardo Giovanni            Agricoltura

6. Politino Salvatore                Commercio

7. Privitera Vincenza                Commercio

**ASSENTE:** Il Consigliere Riccardo Galimberti

**ASSENTE:** Il Collegio dei Revisori dei conti

**SEGRETARIO:** Dott. Rosario Condorelli Segretario Generale

Partecipa ai lavori il Dott. Roberto Cappellani, Capo Area Supporto Interno e la Dott.ssa Giovanna Licitra, Capo Area Promozione.

**Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta e valida la seduta.**

**O M I S S I S**

**Entra il Consigliere Galimberti**

**O M I S S I S**

**Si allontanano il Vice Presidente Politino e il Consigliere Galimberti**

**O M I S S I S**

**Deliberazione n. 61 del 7 settembre 2021**

**OGGETTO: Approvazione Relazione sulla Performance della Camera di Commercio anno 2020.**



**GIUNTA CAMERALE**

**DELIBERAZIONE N. 61**

**DEL 7 SETTEMBRE 2021**

**OGGETTO: Approvazione Relazione sulla Performance della Camera di Commercio anno 2020.**

**LA GIUNTA CAMERALE**

VISTO l'art. 10 del D. Lgs. n. 150/2009, il quale prevede entro il 30 giugno l'adozione della relazione sulla Performance che evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali spostamenti;

VISTA la proposta del Segretario Generale che qui di seguito si riporta:

“Con deliberazione di Giunta Camerale n. 9 del 23 gennaio 2020, la Camera di Commercio del Sud Est Sicilia aggiornava per l'anno 2020 il Piano triennale della Performance 2018/2020. L'obiettivo principale dell'intero Piano per il 2020, era quello di far sì che la nuova Camera di Commercio, istituita il 4 settembre 2017 a seguito del lungo processo di accorpamento delle tre sedi di Catania, Ragusa e Siracusa, venisse finalmente percepita come un “unicum” pur operante in ambiti territoriali distinti, realizzando all'interno l'omogeneità funzionale dell'organizzazione, delle procedure, dei servizi.

La Relazione sulla Performance prevista dall'art. 10 c. 1 lettera b del D. Lgs. 150/2009 e dall'art. 8 del D.Lgs. 25/5/2017 n. 74, rappresenta il documento consuntivo nel quale sono riassunti ed evidenziati i risultati ottenuti nel corso del 2020, la performance raggiunta, rispetto agli obiettivi definiti dall'Ente nella Relazione Previsionale e Programmatica, nel Piano della Performance 2020, nonché negli ulteriori provvedimenti dirigenziali con i quali sono stati individuati e quindi conferiti gli obiettivi ed i relativi indicatori e target attesi, ai Dirigenti e a ciascuna unità operativa dell'Area di propria competenza.

La Relazione sulla Performance è strutturata secondo le indicazioni fornite dall'ANAC, adattate, in alcune parti, alla specifica realtà organizzativa della Camera di Commercio al Piano della Performance a cui fa riferimento, è composta da capitoli sulla sintesi delle informazioni di riferimento, sul contesto nel quale è stata svolta l'azione dell'Ente, un capitolo sulla struttura organizzativa interna dell'Ente nel quale sono raccolte informazioni e dati riferiti alle risorse economiche, finanziarie ed umane, su indicatori rappresentativi dell'Ente, un capitolo sui risultati dell'organizzazione ed individuali e quindi gli impatti dell'azione amministrativa, lo stato di attuazione delle strategie, il portafoglio delle attività e dei servizi, lo “stato di salute” dell'Amministrazione, i risultati ed i target ottenuti.

Dalla ricognizione degli indicatori, finalizzati a monitorare e misurare la qualità complessiva dell'Ente per il 2020 e precisamente:

- indicatore economico finanziario di rigidità
- indicatore di equilibrio economico finanziario
- indice risorse umane
- indice gestionale di assenteismo complessivo
- indice di riscossione diritto annuale
- Indicatore di trasparenza
- Indicatore di vigilanza anticorruzione
- Indicatore di razionalizzazione dei servizi



si evince quanto segue:

Gli indicatori: economico finanziario di rigidità si attesta all'86,47%; equilibrio economico finanziario e risorse umane, sono stati pienamente raggiunti. Per quanto riguarda l'indicatore riscossione diritto annuale, il mancato raggiungimento è da attribuire al crollo determinato dal perdurare della crisi economica accentuata in modo esponenziale dall'emergenza epidemiologica che riguarda il tessuto imprenditoriale del territorio di riferimento, nonché alla modesta riscossione dei ruoli esattoriali, nonostante gli uffici abbiano aderito al progetto Ravvedimento Operoso proposto da Unioncamere. Per quanto riguarda l'indice gestionale di assenteismo complessivo che si attesta sul 8,28%, è dovuto alle assenze per gravi motivi di salute di alcuni dipendenti nel corso dell'anno 2020.

In riferimento agli indicatori n. 6 e n.7 di salute organizzativa: indicatore di trasparenza ed indicatore di vigilanza anticorruzione, dalle relazioni dirigenziali trasmesse al Segretario Generale in merito alla verifica degli obiettivi anno 2020, si può considerare raggiunto l'indicatore nella percentuale del 100%.

In riferimento all'indicatore n. 8 - razionalizzazione dei servizi, - tenendo conto degli adeguamenti organizzativi adottati a seguito delle disposizioni sul lavoro agile ed al contestuale collocamento in quiescenza dei dipendenti nel corso dell'anno 2020, lo stesso è stato ampiamente raggiunto con una percentuale tra il 75% e il 90%.

Gli altri 5 indicatori che hanno identificato alcuni parametri di qualità dei servizi offerti dalla Camera all'utenza, si riferiscono ad alcune tipologie di servizi tra i più rappresentativi dell'attività camerale e precisamente:

- tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter
- tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro Imprese Società
- tempi medi di pagamento delle fatture di acquisto di beni e servizi
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi dell'Area centro servizi per lo sviluppo e le attività promozionali
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi di metrologia erogati dall'Ente camerale

Per quanto riguarda tali indicatori bisogna sottolineare come in quattro casi su cinque siano stati raggiunti. Nel caso dell'indicatore "tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro imprese Società" in cui si registrano 13,6 giorni rispetto ai 5, ciò è da attribuire alla continua riduzione del personale a seguito di ulteriori collocamenti in quiescenza ed a un aumento del carico di lavoro, in quanto nel corso del periodo caratterizzato dalla emergenza epidemiologica si sono manifestate nuove e significative tendenze quali richieste di modifiche dei codici ATECO e trasformazioni di natura giuridica da impresa individuale in società che comporta cancellazione e nuova iscrizione.

Appare tuttavia necessario e doveroso fornire la necessaria rappresentazione della realtà organizzativa e amministrativa dell'Ente nell'anno 2020, senza la quale qualsiasi valutazione della performance rischierebbe di diventare un vuoto e sterile adempimento.

Come è noto, si segnala che "nel corso dell'anno 2020, questa Camera di Commercio si è trovata, come peraltro l'intero paese e tutte le PP.AA., a fronteggiare una situazione di carattere eccezionale intervenendo con disposizioni e soluzioni che hanno rimodulato l'intera organizzazione e l'erogazione dei servizi nonché le modalità delle stesse prestazioni lavorative.

Quanto sopra nel rispetto delle misure adottate in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid 19 disposte con decreti, direttive, ordinanze a livello



nazionale e regionale a partire dal decreto Presidente Consiglio dei Ministri del 23/2/2020 n. 6, direttive del Ministro per la P.A. n. 1/2020, n. 2/2020 e 3/2020 “indicazioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid – 19 nelle PP.AA. di cui all'art. 1 comma 2 dlgs. 165/2001”, circolare del Ministro per la P.A. n. 2/2020 dell'1/4/2020 “Misure recate dal D.L. n. 18/2020” recante misure di potenziamento del SSN. e di sostegno economico per le famiglie, lavoratori ed imprese connesse all'emergenza epidemiologica da Covid 19, note di Unioncamere sugli orientamenti applicativi delle norme del D.L. n. 18/2020, il D.P.C.M. dell'8/3/2020, la direttiva della F.P. Regione Siciliana n. 29231 del 12/3/2020, direttiva della F.P. Regione Siciliana n. 27519 del 9/3/2020 per giungere, alla data di redazione delle presenti note, ai D.P.C.M. del 18 ottobre 2020, del 24 ottobre 2020 e del 3 novembre 2020. Per rispondere tempestivamente al mutato quadro normativo in materia di organizzazione del lavoro nelle PP.AA., sono state adottate dal Segretario Generale le disposizioni di servizio contenenti misure connesse all'emergenza epidemiologica da Covid 19”.

Non a caso le superiori considerazioni sono contenute nella Relazione Previsionale e Programmatica per il 2021 approvata dal Consiglio Camerale con deliberazione n. 2 del 16.12.2020.

Ai sensi dell'art. 14 c. 4 del D. Lgs. n. 150/2009 così come modificato dall'art. 11 del D. Lgs. 25/5/2017 n. 74, la relazione sulla performance, una volta adottata con formale delibera di Giunta Camerale, deve essere validata dall'O.I.V., il quale deve anche elaborare una relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni attraverso una relazione.

La validazione della relazione è atto inderogabile per poter accedere, ai sensi dell'art. 14 c. 6 del Decreto, alle misure premianti per il personale e quindi poter corrispondere le retribuzioni di risultato ai dirigenti, ai titolari di posizioni organizzative e di alta professionalità così come la produttività al personale di categoria”.

VISTO il D. Lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Amministrazioni Pubbliche ed in particolare l'art. 10;

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 9 del 23 gennaio 2020 con la quale è stato aggiornato il Piano Triennale della Performance 2018/2020;

UDITA la superiore relazione;

All'unanimità,

### **DELIBERA**

Di accogliere la proposta del Segretario Generale e per gli effetti di approvare la Relazione sulla Performance 2020 della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, che allegata al presente provvedimento ne costituisce parte integrante;

Di pubblicare il presente provvedimento nel sito istituzionale della Camera nelle seguenti sezioni dell'Amministrazione Trasparente, sotto-sezione 1 livello Performance sotto-sezione 2 livello Relazione sulla Performance.

IL SEGRETARIO GENERALE  
dott. Rosario Condorelli

IL PRESIDENTE  
pietro agen