



**II - VERBALE DI RIUNIONE DELLA GIUNTA CAMERALE**

**DEL 29 GENNAIO 2019**

L'anno duemiladiciannove, il giorno ventinove del mese di gennaio, alle ore 14,25, nella sede della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, si è riunita la Giunta camerale, convocata dal Presidente, con inviti trasmessi via pec prott. nn. 667/U e 668/U dell'11 gennaio 2019 e successive integrazioni prott. nn. 1284/U e 1285/U del 21 gennaio 2018 e nn. 1746/U e 1747/U del 25 gennaio 2019 per la trattazione dei punti di cui all'ordine del giorno.

**SONO PRESENTI:**

1. Agen Pietro                      Presidente

**COMPONENTI:**

2. Galimberti Riccardo              Commercio

3. Gambuzza Sandro                  Agricoltura

4. Guastella Salvatore                Commercio

5. Marchese Michele                  Artigianato

6. Politino Salvatore                  Commercio

7. Privitera Vincenza                 Commercio

**ASSENTE:** Fabio Scaccia.

**ASSENTE:** il Collegio dei Revisori dei conti.

**SEGRETARIO:** Dott. Alfio Pagliaro Segretario Generale coadiuvato dal Dirigente Ufficio Assistenza Organi, Dott. Giovanni Brafa.

**Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti dichiara aperta e valida la seduta, dà corso alle sue comunicazioni**

**O M I S S I S**

Deliberazione n. 6 del 29 gennaio 2019

OGGETTO: Aggiornamento anno 2019 Piano Triennale della Performance della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia 2018/2020



**GIUNTA CAMERALE**

**DELIBERAZIONE N. 6**

**DEL 29 GENNAIO 2019**

**OGGETTO: Aggiornamento anno 2019 Piano Triennale della Performance della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia 2018/2020**

VISTA la relazione del Segretario Generale che qui di seguito si riporta:

“La Camera di Commercio di Catania, Ragusa e Siracusa della Sicilia orientale oggi, a seguito dell'approvazione dello Statuto denominata Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, costituitasi il 4 settembre 2017, con l'insediamento del Consiglio Camerale e l'elezione del Presidente e successivamente il 22 settembre 2017 con l'elezione della Giunta, ha adottato con provvedimento dell'Esecutivo Camerale n. 44 del 3 maggio 2018 il Piano Triennale della Performance 2018/2020.

Occorre, pertanto, procedere all'aggiornamento per l'anno 2019 di detto Piano.

Anche per il 2019 l'obiettivo principale dell'intero Piano è quello di far sì che la Camera di Commercio sia percepita con un “unicum” pur operante in ambiti territoriali distinti, realizzando all'interno l'omogeneità funzionale dell'organizzazione, delle procedure, dei servizi. Le Camere di Commercio in forza del D. Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, in parte recepito dalla Regione Siciliana con la L.R. n. 5/2011, sono chiamate a sviluppare il ciclo di gestione della performance nel quale individuare gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definire, con riferimento agli obiettivi finali, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'Amministrazione ed i relativi indicatori, tenendo conto della programmazione 2019 condotta secondo le prescrizioni di cui al D.P.R. 254/2005 e alla L.r. n. 5/2011 e conformemente alla Relazione Previsionale e Programmatica 2019, individuando le priorità strategiche e gli obiettivi da conseguire nell'anno.

Sono stati individuati per il 2019, una serie di indicatori di medio periodo per monitorare e misurare la qualità complessiva dell'Ente sotto il profilo della sua “salute organizzativa” e sotto quello dei servizi percepiti dall'utenza.

Gli indicatori di **salute organizzativa** sono:

- indicatore economico finanziario di rigidità
- indicatore di equilibrio economico finanziario
- indice risorse umane
- indice gestionale di assenteismo complessivo
- indice di riscossione diritto annuale

gli indicatori di **qualità dei servizi** all'utenza sono:

- tempi di attesa dell'utenza del servizio Infocenter
- tempi di evasione delle pratiche nelle fasi di accettazione e controllo Registro Imprese Società
- tempi medi di pagamento delle fatture di acquisto di beni e servizi
- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi dell'Area centro servizi per lo sviluppo e le attività promozionali



- percentuale di soddisfazione dell'utenza sui servizi di metrologia erogati dall'Ente camerale.

E' stato inserito, altresì, per l'anno 2019 un Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011.

Si propone, pertanto, l'adozione dell'atto di aggiornamento per l'anno 2019 del Piano della Performance rivolto al corretto funzionamento dell'Ente”.

CONDIVISA l'impostazione programmatica dell'aggiornamento 2019 del Piano della Performance per il triennio 2018/2020 proposta dal Segretario Generale;

VISTO il D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D. Lgs. 74/2017, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni pubbliche;

VISTA la L.R. n. 5/2011;

All'unanimità,

### **DELIBERA**

Di accogliere la proposta del Segretario Generale e per gli effetti di approvare l'aggiornamento 2019 del Piano Triennale della Performance della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia (2018/2020) che si **allega** al presente provvedimento costituendone parte integrante.

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott. Alfio Pagliaro

IL PRESIDENTE

pietro agen